



**Nuestra Política de Calidad: En 2025, nuestro objetivo es obtener la etiqueta "Destino de Excelencia"**

La etiqueta "Destino de Excelencia" fue introducida en mayo de 2024 para reemplazar la marca "Calidad Turística", que habíamos obtenido desde 2019, y bajo la cual nos comprometimos a cumplir con un conjunto de criterios:

- Una bienvenida cálida,
- Personal atento,
- Dominio de idiomas extranjeros,
- Servicios personalizados,
- Información clara y precisa,
- Limpieza y confort asegurados,
- Descubrimiento de un destino,
- Consideración de las opiniones de los clientes.

La etiqueta "Calidad Turística" es, ante todo, una marca estatal otorgada a los profesionales del turismo (incluido el Camping Calède) por la calidad de la recepción y los servicios considerados superiores. Este enfoque de calidad implica un fuerte compromiso de nuestra parte para ofrecer una experiencia excepcional a los visitantes, con énfasis en el servicio, la satisfacción del cliente y una gestión profesional. Esta etiqueta es un reconocimiento a los esfuerzos continuos que realizamos cada temporada para mejorar la calidad de nuestros servicios.

**¿Qué es la etiqueta "Destino de Excelencia"?**

La sucesora de la etiqueta "Calidad Turística", la etiqueta "Destino de Excelencia", tiene como objetivo elevar aún más el nivel de exigencia en cuanto a la calidad de los servicios en el sector turístico, a la vez que introduce una dimensión eco-responsable. Esta nueva etiqueta pone énfasis en criterios estrictos relacionados con la sostenibilidad medioambiental, social y societaria.

**Transición hacia una nueva marca para nosotros en 2025**

El paso de la etiqueta "Calidad Turística" a la etiqueta "Destino de Excelencia" marca una evolución significativa. Mientras que la antigua etiqueta se centraba principalmente en la calidad de los servicios y la recepción, la nueva etiqueta también integra criterios eco-responsables. Esta transición refleja una creciente conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad en nuestro sector. Nuestro camping ahora no solo deberá mantener altos estándares de calidad, sino también demostrar nuestro compromiso con prácticas sostenibles.